

Regulamin Platformy GG

Regulamin obowiązuje od dnia 20.05.2019 r.

Dział I: Postanowienia ogólne.

Dział II: Rodzaje i zakres świadczonej usługi objętej Regulaminem.

Dział III: Warunki świadczenia usługi.

Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi oraz rozwiązywania umowy.

Dział V: Odpowiedzialność.

Dział VI: Własność intelektualna.

Dział VII: Tryb postępowania reklamacyjnego.

Dział VIII: Postanowienia końcowe.

Załącznik: Umowa licencyjna

Dział I. Postanowienia ogólne.

1. Poniższe postanowienia stanowią regulamin (dalej: „Regulamin”), o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) (dalej: „Ustawa”).
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fintecom Sp. z o.o. z siedzibą w Koszalinie, z adresem siedziby: ul. Marszałka Piłsudskiego 45 75-502 Koszalin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Koszalina IX Wydział Gospodarczy pod numerem 0000362067 (dalej: „Fintecom”), w ramach internetowej platformy komunikacyjnej, udostępnianej w systemie teleinformatycznym Fintecom (dalej: „Platforma”).
3. System teleinformatyczny Fintecom obejmuje zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.
4. Świadczenie przez Fintecom usług drogą elektroniczną polega na udostępnieniu Użytkownikom określonych funkcjonalności Platformy, (w przypadku niektórych wraz z oprogramowaniem służącym do korzystania z nich), o swoistych cechach (dalej: „Funkcjonalności”) i następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów

teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych (dalej: „Usługa”).

5. Świadczenie Usługi następuje na rzecz:
 1. osób fizycznych posiadających pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 16 rok życia;
 2. innych podmiotów posiadających zdolność do czynności prawnych na podstawie odrębnych przepisów, które zaakceptowały Regulamin i zawarły umowę o świadczenie Usługi (dalej: „Użytkownik”).
6. Fintecom zapewnia pod adresem: <https://gg.pl/info/zagrozenia> dostęp do informacji, o których mowa w przepisie art. 6 Ustawy.
7. Usługa świadczona jest bezpłatnie. Poszczególne Funkcjonalności Usługi mogą być dostępne za wynagrodzeniem.
8. Świadczenie Usługi bezpłatnie następuje w wyniku rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z udostępnionych Funkcjonalności Platformy.
9. Udostępnienie Funkcjonalności za wynagrodzeniem następuje na indywidualne żądanie Użytkownika, po akceptacji przez Użytkownika regulaminu odpłatnego świadczenia Usługi.

Dział II: Rodzaje i zakres Usługi objętej Regulaminem.

1. Fintecom świadczy w ramach Platformy Usługę o różnych Funkcjonalnościach.
2. Funkcjonalnościami mogą być, w szczególności:
 1. przesyłanie komunikatów tekstowych,
 2. przesyłanie komunikatów graficznych,
 3. przesyłanie komunikatów tekstowo – graficznych,
 4. przesyłanie skompresowanych komunikatów multimedialnych,
 5. archiwizacja przesyłanych komunikatów,
 6. udostępnianie miejsca w zasobach systemu teleinformatycznego Fintecom (hosting) w celu przechowywania danych (plików) i ich synchronizacja pomiędzy systemem teleinformatycznym a urządzeniami końcowymi,
 7. udostępnianie innym Użytkownikom wprowadzonych danych (plików),
 8. zapewnianie możliwości korzystania z aplikacji rozszerzających Funkcjonalności, udostępnianych zarówno przez Fintecom jak i przez osoby trzecie.
3. Fintecom udostępnia w ramach Platformy informacje, instrukcje i wyjaśnienia dotyczące Usługi lub Funkcjonalności, w postaci wyodrębnionej (m.in. pola graficzne, okienka pop-up i inne) lub poprzez odesłanie do instrukcji postępowania, z chwilą dokonywania przez Użytkownika określonych czynności przy użyciu narzędzi lub oprogramowania udostępnionych przez Fintecom, w ramach Usługi.

4. Fintecom aktualizuje dane, o których mowa w ust. 3 w przypadku wprowadzenia zmian w zakresie świadczonej Usługi lub Funkcjonalności.
5. Fintecom udostępnia pod adresem: <https://gg.pl/info/parametry-techniczne> informacje o zmianach parametrów dotyczących Funkcjonalności.
6. Platforma umożliwia także dostęp do aplikacji udostępnionych przez osoby trzecie. W takim przypadku aplikacja nie stanowi części Platformy i korzystanie z niej przez Użytkownika nie stanowi korzystania z Usługi, o czym Użytkownik jest informowany przed przystąpieniem do korzystania z danej aplikacji, a przekazanie danych z systemu teleinformatycznego Fintecom, wymaganych do korzystania z takiej aplikacji, następuje na żądanie i ryzyko Użytkownika. Zakończenie przez Użytkownika procesu instalacji aplikacji udostępnionej poprzez Platformę przez osobę trzecią, jest równoznaczne z wnioskiem Użytkownika do Fintecom o przekazywanie określonych danych, w tym za zgodą Użytkownika danych osobowych, z systemu teleinformatycznego Fintecom. Deinstalacja danej aplikacji udostępnionej przez osoby trzecie jest równoznaczna z odwołaniem zgody Użytkownika na przekazywanie danych.

Dział III: Warunki świadczenia Usługi.

1. Świadczenie Usługi wymaga dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - dostęp do Internetu,
 - urządzenie końcowe,
 - zastosowanie w niektórych przypadkach oprogramowania umożliwiającego odczytywanie plików w różnych formatach (m.in. graficznych, dźwiękowych, multimedialnych, tekstowych, wideo itp.).
2. Zasady wprowadzania i przechowywania danych w systemie teleinformatycznym Fintecom oraz wymagania techniczne Fintecom udostępnia pod adresem: <https://gg.pl/info/polityka-prywatnosci> i pod adresem: <https://gg.pl/info/warunki-techniczne>.
3. Jeżeli Fintecom udostępnia oprogramowanie służące do korzystania z danej Funkcjonalności Użytkownik ma prawo korzystania z Usługi w tym zakresie jedynie za pomocą oprogramowania Fintecom lub oprogramowania osób trzecich udostępnianego za zgodą i przez Fintecom. Korzystanie przez Użytkownika w takim przypadku z Usługi lub jej Funkcjonalności za pomocą oprogramowania podmiotów innych niż Fintecom lub oprogramowania osób trzecich udostępnianego bez zgody Fintecom, stanowi naruszenie Regulaminu. Fintecom udostępnia pod adresem: <https://gg.pl/info/lista-autoryzowanego-oprogramowania> informacje o oprogramowaniu służącym do korzystania z danej Funkcjonalności udostępnianym przez Fintecom.

4. Fintecom udostępnia w systemie teleinformatycznym Fintecom innym Użytkownikom, w celu świadczenia Usługi innym Użytkownikom, wybrane i wprowadzone przez Użytkownika dane.
5. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Usługi.
6. Użytkownik zobowiązany jest do:
 1. przestrzegania przepisów prawa, Regulaminu, dobrych obyczajów oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet,
 2. korzystania z Usługi w sposób nienaruszający praw Fintecom lub osób trzecich,
 3. powstrzymywania się od masowego rejestrowania Kont GG w celach niezgodnych z przeznaczeniem Usługi.
7. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od dokonywania w ramach korzystania z Usługi jakichkolwiek działań bezprawnych, a w szczególności:
 1. korzystania z Usługi bezpośrednio lub pośrednio w celu sprzecznym z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub powszechnie przyjętymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 2. korzystania z Usługi w sposób naruszający prawa Fintecom lub osób trzecich,
 3. korzystania z Usługi za pomocą oprogramowania innego niż oprogramowanie Fintecom lub oprogramowanie osób trzecich udostępniane za zgodą Fintecom,
 4. dostarczania przez lub do systemu teleinformatycznego Fintecom danych:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemu teleinformatycznego Fintecom lub osób trzecich biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi,
 - b. niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy w rozumieniu Ustawy (spam),
 - c. naruszających w inny sposób prawo, Regulamin, dobra Fintecom lub osób trzecich, dobre obyczaje, powszechnie przyjęte zasady korzystania z sieci Internet.
8. Fintecom stosuje systemy techniczne w celu przeciwdziałania przypadkom niewłaściwego korzystania z Usług.
9. Fintecom może trwale lub czasowo zaprzestać świadczenia Użytkownikowi Usługi lub Funkcjonalności w przypadku:
 1. naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia istotnego naruszenia (czasowo do wyjaśnienia) lub istotnego naruszenia przez Użytkownika prawa, Regulaminu, praw Fintecom lub osób trzecich, dobrych obyczajów, powszechnie przyjętych zasad korzystania z sieci Internet,
 2. niewyrażenia przez Użytkownika zgody na zmianę Regulaminu, w terminie określonym w Punkcie 2 ppkt (1) w Dziale VIII Regulaminu.

10. Trwałe lub czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi może nastąpić między innymi w wyniku popełnienia następujących naruszeń Użytkownika:

1. udostępnianie lub przesyłanie treści o charakterze pornograficznym, rasistowskim, obrażające uczucia religijne, namawiających do nienawiści i użycia przemocy, treści nieprzyzwoitych, obraźliwych lub innych naruszających prawo lub dobre obyczaje,
2. stosowanie gróźb, nękania, stalkingu lub innych czynności naruszających prawa osób trzecich (naruszenia zgłaszane przez innych Użytkowników),
3. bezprawne wykorzystanie wizerunku, kradzież tożsamości lub podszywanie się pod inną osobę,
4. oszustwa, kradzież informacji, piractwo komputerowe lub naruszenia praw autorskich,
5. wyłudzenia danych, nieuprawnione przechwytywanie danych, naruszenie integralności danych,
6. inne czynności naruszające Regulamin, dobre obyczaje, powszechnie przyjęte zasady korzystania z sieci Internet, prawo powszechnie obowiązujące, prawa Fintecom lub prawa osób trzecich.

11. Trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi oznacza wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym i jest nieodwracalne. Trwałe zaprzestanie świadczenia Usługi Ponadto może powodować usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika z systemu teleinformatycznego Fintecom, chyba że:

1. przepisy prawa stanowią inaczej, lub
2. usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika z systemu teleinformatycznego Fintecom nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi lub Funkcjonalności.

12. Czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi powoduje ograniczenie Użytkownika w korzystaniu z:

1. Usługi, lub
2. jej Funkcjonalności.

Czasowe zaprzestanie świadczenia Usługi może zostać odwołane po udzieleniu odpowiednich wyjaśnień ze strony Użytkownika w sprawie zaistniałych naruszeń.

13. Fintecom może przetwarzać dane Użytkownika, któremu trwale zaprzestano świadczenia usługi, w celu i zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.

14. Na podstawie art 14. ust. 2 i 3 Ustawy Fintecom uprawniony jest do uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych wprowadzonych przez Użytkownika do systemu teleinformatycznego Fintecom w przypadku:

1. otrzymania urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności,
 2. uzyskania wiarygodnej informacji lub powzięcia w jakikolwiek sposób wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych lub związanej z nimi działalności.
15. W przypadku, o którym mowa w Punkcie 14, Fintecom niezwłocznie zawiadamia Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia (blokady) dostępu do danych. Zawiadomienie zostanie przesłane na Numer GG Użytkownika.
16. Fintecom zastrzega sobie prawo do blokowania rejestracji Konta GG w przypadku wykrycia prób masowej rejestracji Kont GG w celach naruszających Regulamin lub niezgodnych z przeznaczeniem Platformy GG.

Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz rozwiązywania umowy.

1. Świadczenie Usługi wymaga rejestracji Konta GG.
2. Podczas rejestracji wymagane jest podanie określonych danych, w tym za zgodą Użytkownika, danych osobowych.
3. Podczas rejestracji Użytkownik potwierdza, że ma ukończone 16 lat oraz przyjmuje odpowiedzialność za poprawność podanych danych. W przypadku podania nieprawdziwych danych osobowych, niektóre funkcjonalności Usługi mogą pozostać niedostępne dla Użytkownika do czasu skorygowania danych.
4. Po dokonaniu rejestracji, w celu korzystania z Usługi, Użytkownikowi przydzielane jest indywidualne oznaczenie (Numer GG). Użytkownikowi nie przysługuje prawo rozporządzania Numerem GG w sposób inny, niż określony Regulaminem.
5. W przypadku rozwiązania przez Użytkownika umowy o świadczenie Usługi (usunięcie konta), lub w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi przez Fintecom z powodu korzystania z Usługi przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem:
 1. Użytkownik traci prawo korzystania z Numeru GG,
 2. Fintecom przysługuje prawo do przyznania Numeru GG innemu Użytkownikowi,
 3. W przypadku numerów GG zakupionych w Oficjalnym Sklepie GG (<https://shop.gg.pl/>), Fintecom przysługuje prawo do przyznania Numeru GG innemu Użytkownikowi po upływie co najmniej 24 miesięcy od dnia ostatniego logowania do Usługi GG.
6. Umowa o świadczenie Usługi zawarta zostaje z chwilą zaakceptowania Regulaminu i rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. Użytkownik zachowuje dostęp do Usługi za pomocą loginu i hasła.

8. Umowa o świadczenie Usługi zostaje rozwiązana:
 1. na żądanie Użytkownika, lub
 2. przez Fintecom, w przypadkach wskazanych w Punkcie 8 Dziale III Regulaminu z zastrzeżeniem postanowień Punktów 9-14.
9. Umowa o świadczenie Usługi może zostać rozwiązana przez Fintecom w przypadku niekorzystania z niej (rozumianego jako brak logowania do Usługi) nieprzerwanie przez okres:
 1. Co najmniej 12 miesięcy
 2. Co najmniej 24 miesięcy – w przypadku numerów GG zakupionych w Oficjalnym Sklepie GG
10. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi może powodować usunięcie z systemu teleinformatycznego Fintecom wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika, chyba że:
 1. przepisy prawa stanowią inaczej, lub
 2. usunięcie wszystkich danych wprowadzonych przez Użytkownika z systemu teleinformatycznego Fintecom nie jest możliwe z uwagi na charakter Usługi lub Funkcjonalności.
11. W przypadku gdy Użytkownik dokonał więcej niż jednej rejestracji, skutek rozwiązania umowy o świadczenie Usługi nastąpi jedynie w odniesieniu do dostępu do Usługi zindywidualizowanego odpowiednim Numerem GG.
12. Administratorem danych osobowych jest Fintecom.
13. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia Usługi zawarte są w [Polityce Prywatności](#).

Dział V: Odpowiedzialność.

1. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane po zalogowaniu się za pomocą loginu i hasła.
2. Użytkownik korzysta z:
 1. Usługi, zgodnie z niniejszym Regulaminem
 2. usług świadczonych przez osoby trzecie, na własne ryzyko. Korzystanie z usług udostępnionych w komunikatorze GG przez osoby trzecie, nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Fintecom związanej ze świadczeniem Usługi w zakresie, w którym z mocy prawa nie może ona podlegać wyłączeniu ani ograniczeniu.
3. Fintecom ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które zgodnie z prawem odpowiedzialności nie ponosi.

4. Zgodnie z przepisem art. 14 Ustawy, Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzane przez Użytkowników i przechowywane w systemie teleinformatycznym Fintecom.
5. Zgodnie z przepisem art. 13 Ustawy, Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za transmitowane dane zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu (innego Użytkownika).
6. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań podjętych wobec Użytkownika przez innych Użytkowników.
7. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki korzystania przez Użytkowników z aplikacji, do których dostęp umożliwia Platforma, jednakże udostępnionych przez osoby trzecie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed przystąpieniem do korzystania z danej aplikacji.
8. Fintecom nie ponosi odpowiedzialności za:
 1. usunięcie danych wprowadzanych przez Użytkowników do systemu teleinformatycznego Fintecom z systemów teleinformatycznych pozostających poza kontrolą Fintecom,
 2. następstwa korzystania przez Użytkowników z Usługi lub jej Funkcjonalności za pomocą oprogramowania innego niż oprogramowanie Fintecom lub oprogramowania osób trzecich udostępnianego za zgodą i przez Fintecom, wskazanych pod adresem: <https://gg.pl/info/lista-autoryzowanego-oprogramowania>.
 3. następstwa udostępnienia przez Użytkowników osobom trzecim loginu i hasła.
9. Regulamin stosuje się z uwzględnieniem praw Użytkowników, wynikających z ustaw konsumenckich.

Dział VI. Własność intelektualna

1. Fintecom przysługują prawa do utworów, w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 poz. 24 poz. 83 z późn. zm), oznaczeń i znaków towarowych udostępnianych w ramach Platformy, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
2. Utwory, oznaczenia i znaki towarowe udostępniane w ramach i w celu świadczenia Usługi korzystają z ochrony przewidzianej przepisami prawa.
3. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z utworów w ramach przewidzianego przepisami prawa dozwolonego użytku prywatnego.
4. Korzystanie wykraczające poza dozwolony użytek prywatny wymaga uprzedniej zgody podmiotu uprawnionego.

5. Zasady korzystania z oprogramowania udostępnianego przez Fintecom określają odpowiednie umowy licencyjne.
6. Umowa licencyjna na korzystanie z oprogramowania udostępnianego przez Fintecom w celu świadczenia Usługi stanowi jako załącznik część Regulaminu.

Dział VII. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi mogą być składane z tytułu:
 1. niewykonania Usługi, lub
 2. nienależytego wykonania Usługi.
2. Reklamacja może być złożona w następujących formach:
 1. forma pisemna, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: ul. Marszałka Piłsudskiego 45 75-502 Koszalin,
 2. forma elektroniczna, za pomocą adresu e-mail: reklamacje@gg.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko reklamującego,
 2. adres e-mail podany przy rejestracji
 3. identyfikator, pod jakim Użytkownik występuje na Platformie (Numer GG)
 4. przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje rozpatrywane są w kolejności wpływu, ale nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni. W uzasadnionych przypadkach, jeśli rozpoznanie reklamacji wymaga dłuższego czasu, Fintecom może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowe 14 (czternaście) dni, o czym reklamujący zostanie poinformowany.
5. Jeśli reklamacja zawiera braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie, Fintecom niezwłocznie wezwie reklamującego do uzupełnienia zgłoszenia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpatrzenia.
6. Reklamujący jest informowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej została zgłoszona reklamacja.

Dział VIII. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu udostępniana jest w sposób umożliwiający przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
2. Każdorazowa zmiana Regulaminu wejdzie w życie:
 1. z upływem 15 (piętnastu) dni od dnia powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Fintecom, nie krótszym jednak niż 15 (piętnaście) dni; w przypadku braku zgody Użytkownika na zmianę, Użytkownik zobowiązany jest złożyć Fintecom stosowne oświadczenie, w tym poprzez system teleinformatyczny Fintecom, przed

wejściem zmiany w życie i od tej daty zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Usługi.

2. niezwłocznie z chwilą powiadomienia o zmianie lub w innym terminie wskazanym przez Fintecom, jeżeli zmiany dotyczą postanowień Regulaminu, niemających wpływu na sytuację Użytkowników.
3. Do oceny praw i obowiązków wynikających z Regulaminu właściwe jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).
4. Polubowne rozwiązywanie sporów: Komisja Europejska prowadzi platformę internetowego rozstrzygania sporów. Platforma ta dostępna jest pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.
5. Fintecom zastrzega, że korzystanie z innych alternatywnych mechanizmów rozwiązywania sporów wymaga uzyskania zgody Fintecom.